

OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY 2026

PŘÍLOHA K RÁMCOVÉ KUPNÍ SMLouvĚ (RKS)

1. Předmět smlouvy

Realizace obchodních případů mezi smluvními stranami pro dlouhodobý prodej zboží prodávajícího (třetím osobám) probíhá na základě **rámcové kupní smlouvy** a následných jednotlivých **závazných objednávek** kupujícího, **pro jiný prodej na základě závazné objednávky nebo na základě uzavřené objektové nebo zakázkové smlouvy o dodání zboží pro zhotovení díla/stavby** (nebude-li uzavřena kupní smlouva).

Závaznou objednávku lze učinit pouze písemně elektronickou poštou na e-mail: objednavky@mistrál-paints.cz, nebo prostřednictvím aplikace e-shop <https://eshop.mistrál-paints.cz/>, listovní zásilkou, kurýrem, dohodnou-li se tak smluvní strany písemně (v RKS). U objednávky listovní zásilkou nebo kurýrem je kupující povinen se přesvědčit, že prodávající tuto objednávku obdržel. Neoznámí-li prodávající do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky, že objednávku nemůže splnit, má se za to, že objednávku přijal bez výhrad.

Závazná objednávka musí být čitelná (psaná tiskacím písmem) a konkrétní, musí obsahovat následující náležitosti:

- **identifikační údaje kupujícího (jméno, adresu sídla, adresu dodacího místa, pokud je jiné než adresa sídla firmy, IČ a DIČ)**
- **druh zboží, množství zboží, místo zaslání zboží, požadovaná dodací lhůta**
- **datum objednávky s uvedením objednavající osoby a její funkce ve společnosti kupujícího telefonický kontakt na objednavajícího**
- **místo zaslání faktury, v případech že se jedná o dodávky přes třetí osobu (distributora)**

V případě, že prodávající nebude moci z části objednávku vykryt, platí objednávka v části, u níž došlo ke shodě s kupujícím.

2. Platnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně.

Pro výpočet objemových bonusů je vždy počítáno období od 1. ledna do 31. prosince příslušného roku.

Ukončení smlouvy nezbavuje smluvní strany splnit veškeré závazky z ní vyplývající.

3. Kupní cena, povinnosti prodávajícího

Dohodnuté kupní ceny zboží jsou ceny podle ceníku prodávajícího platného v den uzavření smlouvy. V kupních cenách není zahrnuta cena dopravy do místa určení ani cena nestandardního balení. Ceny jsou sjednány individuálně na základě RKS slevou z cen uvedených v základním ceníku prodávajícího. Nákupní sleva je součtem všech slev, které si prodávající písemně sjednal s kupujícím. Proávající má povinnost:

- vyřizovat kupujícímu včas jeho objednávky
- informovat kupujícího o změnách v sortimentu a cenách zboží
- podporovat prodej kupujícího třetím osobám

4. Platební podmínky, povinnosti kupujícího

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu odpovídající kupní cenu podle čl. 3 této smlouvy za jednotlivé dodávky nejpozději v den splatnosti uvedený na faktuře. Lhůta splatnosti faktury je sjednána v RKS a je stanovena počtem dnů od data doručení faktury. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem zaplacení v hotovosti nebo okamžikem připsání částky na účet prodávajícího. Pro případ prodlení s placením faktury delším než 30 dnů si sjednávají účastníci smluvní úrok z prodlení v přiměřené a obvyklé výši, a to 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Kupující souhlasí, že bude-li v prodlení s placením faktury za již uskutečněnou dodávku, má prodávající právo pozastavit všechny další dodávky sjednané na základě této smlouvy event. pouze objednané. Další zboží může být kupujícímu dodáno pouze na základě platby v hotovosti (dobírkou). Tím není dotčeno právo na úhradu nákladů řízení před soudem v rozsahu přiznaném soudním rozhodnutím. Kupující má zejména povinnost:

- prodávat řádně zboží prodávajícího
- informovat své zákazníky o veškerých vlastnostech a způsobu použití zboží
- objednávat včas zboží u prodávajícího
- podílet se na propagaci značky prodávajícího
- zpětně informovat prodávajícího o prodejnosti jeho zboží, stavu na trhu a připomínkách zákazníků k materiálům prodáváním kupujícím

5. Kreditní limit

Prodávající si vyhrazuje stanovit tzv. kreditní limit, který může činit **max. 1/5 sjednaného ročního objemu (suma všech vydaných faktur)** – individuálně s ohledem na předchozí obchodní spolupráci. Pokud závazky kupujícího vůči prodávajícímu přesáhnou výše uvedený závazkový limit, není prodávající povinen realizovat jakékoliv další dodávky zboží.

6. Bonusy

Objemovým Bonusem se rozumí odměna kupujícího ve finančním nebo naturálním plnění za splnění předem sjednaných podmínek – odběrového množství ve finančním vyjádření v Kč bez DPH a po slevách kupujícího uvedených v Rámcové kupní smlouvě (RKS). Do celkové hodnoty odběru se pro výpočet bonusu nezapočítávají faktury týkající se úhrady služeb nebo zařízení tónovací stroje, PC, dopravného, palet, příslušenství ETICS jako jsou izolanty (EPS a MW), lepicí a stěrkový tmel pro ETICS, hmoždinky, armovací tkanina.

Marketingovým příspěvkem se rozumí maximální hodnota nepeněžního plnění spočívajícího v poskytnutí reklamních prostředků určených výhradně k podpoře prodeje zboží prodávajícího v prodejní síti kupujícího, čerpaných kupujícím, resp. dodaných prodávajícím v průběhu kalendářního roku.

Marketingový příspěvek lze čerpat výlučně v nepeněžní (naturální) formě; poskytnutí finančního plnění, zpětné uplatnění, převod do následujícího období ani jakékoli finanční vyrovnání, zejména ke konci kalendářního roku, jsou výslovně vyloučeny. Nevyčerpaná část marketingového příspěvku bez dalšího zaniká.

Výše marketingového příspěvku se určuje procentním podílem z objemu prodeje zboží prodávajícího kupujícím v Kč bez DPH po slevách dle Rámcové kupní smlouvy (RKS). Do tohoto objemu se nezahrnují plnění za služby, zařízení ani příslušenství ETICS.

Reklamními prostředky se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména vzorkovnice, reklamní panely a poutače, vzorky, reklamní předměty a oblečení s logem výrobce a jiné obdobné prostředky podpory prodeje.

7. Předání a převzetí zboží

Místo dodávky zboží bude uvedeno kupujícím na objednávce zboží. Zboží může zástupce kupujícího nebo přepravce převzít v pracovní době prodávajícího, která je uvedena na internetových stránkách www.mistral-paints.cz. Proávající předá kupujícímu, resp. přepravci při převzetí zboží dodací list, který bude obsahovat přesnou položkovou specifikaci předávaného zboží. Pro případ, že kupující zjistí při převzetí zboží od přepravce jeho poškození, je povinen s přepravcem sepsat protokol o poškození přepravované zásilky.

8. Výhrada vlastnictví

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny, přičemž úplné zaplacení kupní ceny a DPH je vždy podmínkou vlastnictví. V případě nezbytnosti uplatnění výhrady vlastnictví je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup ke zboží a zpětný odvoz zboží, jehož vlastnictví na kupujícího nepřešlo, pokud jej má ještě kupující k dispozici. Pokud zboží již nemá, je povinen převést pohledávku za svým zákazníkem na prodávajícího v rozsahu dlužné částky. Proávající má právo na náhradu škody vzniklé uplatněním vlastnického práva.

9. Doprava

Prodávající uhradí náklady spojené s přepravou zboží v případě objednávky ve výši nad 10.000,- Kč po slevách a bez DPH nebo v individuálních případech po písemné dohodě obou smluvních stran. V případě objednávky ve výši pod 10.000 Kč po slevách a bez DPH bude kupujícímu fakturováno dopravné dle platného Ceníku Mistral dopravné 2026.

10. Jakost zboží a reklamace zboží

Prodávající ručí za to, že dodávané zboží bude jakostí a provedením odpovídat obvyklému účelu jeho užití a platným normám. Kupující je před vystavením objednávky oprávněn požádat prodávajícího o upřesňující informace vztahující se k nabízenému zboží. Ústně poskytnuté informace jsou nezávazné. Případné vady zakoupeného zboží je kupující povinen reklamovat u prodávajícího písemnou formou bez zbytečného odkladu.

Kupující souhlasí, že v případech, kdy bude na základě zmocnění přebírat zboží přímo u výrobce, je povinen prohlédnout zboží, zjistit jeho případné vady a odebrat zboží pouze bez vad.

Kupující je povinen dodržovat podmínky skladování zboží a technologii jeho zpracování dle pokynů uvedených v Technických listech, které obdrží kupující při uzavření kupní smlouvy případně při odebrání zboží. V případě nedodržení uvedených podmínek nenese prodávající odpovědnost za záruky na dodávané zboží.

11. Vrácení zboží, nakládání s obaly

Prodávající umožní kupujícímu vrácení zboží jen na základě předchozí dohody, a to v nezávadném stavu. Načatá balení, zboží prošlé (po datu spotřeby), speciální odstíny a nestandardní výrobky nemohou být vráceny.

Zboží, které bude předmětem závazných objednávek kupujícího, bude baleno v nevratných obalech. Jejich likvidaci zajistí v souladu s příslušnými právními předpisy o likvidaci obalů kupující. Kupující je oprávněn vrátit palety odebrané spolu se zbožím zpět prodávajícímu. V opačném případě bude paleta účtována v ceně 200 Kč bez DPH za kus. Při vrácení palet do 3 měsíců od data fakturace bude vystaven dobropis na plnou cenu palety. Při vrácení palet do 6 měsíců bude vystaven dobropis na 50% ceny palety. Proávající přijímá palety výhradně zpět v nepoškozeném stavu od kupujícího.

12. Závěrečná ujednání

Rámcová kupní smlouva, jakož i smluvní vztahy vzniklé z jednotlivých dílčích objednávek se řídí Českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem a jeho ustanoveními o smlouvě kupní.

Nedílnou součástí Obchodních a platebních podmínek je RKS, která se sjednává s kupujícím současně. Podepsáním nové smlouvy se ruší předchozí ujednání a smlouvy s kupujícím.